UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

COORDINACIÓN DE FORMACIÓN BÁSICA COORDINACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y VINCULACIÓN UNIVERSITARIA PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN						
1. Unidad Académica: FACULTAD DE INGENIERÍA ARQUITECTURA Y DISEÑO, ENSENADA FACULTAD DE INGENIERÍA, MEXICALI FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS E INGENIERÍA, TIJUANA CENTRO DE INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA, VALLE DE LAS PALMAS FACULTAD DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS, TECATE						
2	2. Programa (s) de estudio: <u>LICENCIATURA EN INGENIERÍA INDUSTRIAL</u> 3. Vigencia del plan: <u>2007-1</u>					
4	1. Nombre de la Unidad de aprendizaje: PSICOLOGIA INDUSTRIAL 5. Clave: 9045					
6	6. HC: HL: HT:2 HPC: HCL: HE: CR:_2					
7	7. Ciclo escolar: 8. Etapa de formación a la que pertenece:					
9	. Carácter de la Unidad de aprendizaje: Obligatoria OptativaX_					
10	0. Requisitos para cursar la unidad de aprendizaje: NO APLICA					
Forn	Formuló: M.C. Beatriz Carlota Barney, Celaya DE BAJA CALIFORNIA VO. BO. Q. NOEMI HERNANDEZ HERNANDEZ					

7 DE JUNIO 2013

Fecha:



Cargo: SUBDIRECTORA FCQI

QUÍMICAS E INGENIERÍA

HOMOLOGACIÓN

Fecha de Homologación: Mayo 2013

M.C. Patricia Avitia Carlos Subdirección del Centro de Ingeniería y Tecnología, Valle de las Palmas

M.J. Melchor Ojeda Ruiz

Subdirección de la Facultad de Ingeniería, Arquitectura y Diseño,

Dr. Daniel Franchez Balbuena Subdirección de la Pacultad de Ingeniería, Mexicali

M.C. Lourdes Apodaca del Ángel Subdirección de la Facultad de Ingeniería y Negocios, Tecate

Q. Noemí Hernandez Hernández Subdirección de la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería,



FUNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA



CENTRO DE INGENERIA Y TECHOLOGIA "CITEC" VALLE DE LAS PALBAS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA



FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS E INGENIERÍA

II. PROPÓSITO GENERAL DEL CURSO

La presente asignatura contribuye a la integración del estudiante de ingeniería al entendimiento del comportamiento humano en la organización , mediante aplicaciones de técnicas grupales e investigación de campo con la finalidad de mejorar su desempeño en el ámbito laboral.

La asignatura se encuentra ubicada en la etapa terminal del plan de estudios y es de carácter optativa. Los conocimientos requeridos durante semestres previos permitirán al alumno comprender la importancia de la aplicación de psicología en los ambientes laborales en los que se desarrollara como ingeniero.

III. COMPETENCIAS DEL CURSO

Diagnosticar el ambiente laboral de la organización, con el objeto de identificar las fortalezas y debilidades, amenazas y oportunidades que tienen las organizaciones, con el fin de medir el clima laboral que permita facilitar la toma de decisiones, provocando un cambio del clima organizacional, apoyado de la filosofía de calidad para la mejora continua, considerando el desarrollo integral del recurso humano, con un sentido humanista y ético.

IV. EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO

- Ensayos.
- Presentación de casos de estudio.
- Reportes de trabajos de investigación.
- Exposiciones orales.

Petrodute(2/6)

COMPETENCIA:

Conocer los antecedentes y desarrollo de la psicología industrial, a través de uso de fuentes de información, para conceptualizar la importancia de la psicología en ambientes industriales, haciendo uso de una actitud crítica y disciplina.

CONTENIDO: Duración

UNIDAD 1: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y GRUPAL

9 Hrs.

- 1. PERPECTIVA HISTORICA
- 2. CONCEPTO DE COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
- 3. LA CIENCIA DE LA CONDUCTA Y SUS APORTACIONES AL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
- 4. DETERMINACION DE LA PERSONALIDAD DEL INDIVIDUO
- 5. APRENDIZAJE
- 6. PERCEPCION
- 7. ACTITUDES
- 8. VALORES
- 9. ETICA

Temperate (26)

R

A.

COMPETENCIA:

Analizar el proceso motivacional mediante las diferentes teorías y técnicas de motivación, para lograr mejoras en el desempeño de los trabajadores ya sea en forma individual o grupal, que permita el desarrollo de habilidades motivacionales con el fin de los objetivos individuales y organizacionales.

CONTENIDO: Duración

UNIDAD 2: EL PROCESO MOTIVACIONAL

6 Hrs.

- 1. CONCEPTOS DE MOTIVACION
- 2. TEORÍAS DE LAS NECESIDADES DE MASLOW
- 3. TEORÍAS DE LAS NECESIDADES DE HERZBERG
- 4. TEORIA DEL ESTABLECIMIENTO DE METAS
- 5. TEORIA DEL ESFUERZO
- 6. TEORIA DER LAS NECCESIDADES DE MCCLELLAND

 $\langle \chi \rangle$

Percent de Colos

5

COMPETENCIA:

Entender las bases del comportamiento grupal, mediante el estudio de las diferentes teorías y técnicas de integración de equipos de trabajo, sus etapas de formación, características y desarrollo, con el fin de buscar la eficiencia mediante la oportuna solución de problemas, que garantice la adecuada toma de decisiones para el logro de los objetivos organizacionales.

CONTENIDO: Duración

UNIDAD 3: BASES DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL

8 Hrs

- 1. CONCEPTO DE GRUPO
- 2. TIPOS DE GRUPOS Y EQUIPOS DE TRABAJO
- 3. ETAPAS DEL DESARROLLO GRUPAL
- 4. CARACTERISTICAS DE LOS GRUPOS EFICACES DE TRABAJO
- 5. SOLUCION DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES PARA EL EQUIPO

 \langle

PetrosActe Golos

for

COMPETENCIA:

Describir los procesos de comunicación y liderazgo, su importancia para las organizaciones, mediante los elementos de la comunicación eficaz y el desarrollo del liderazgo del profesionista, que permita actuar de forma responsable teniendo en mente el sentido de responsabilidad para fomentar la eficiencia.

CONTENIDO: Duración

UNIDAD 4: COMUNICACIÓN YLIDERAZGO

9 Hrs.

- 1. CONCEPTO DE LIDERAZGO Y COMINICACION
- 2. NATURALEZA DEL LIDERAZGO
- 3. TEORIA DE LOS RAZGOS
- 4. CORRIENTES NUEVAS DEL LIDERAZGO
- 5. PROCESO DE COMUNICACION
- 6. MEDIOS DE COMUNICACIÓN
- 7. BARREAS DE COMUNICACIÓN
- 8. COMUNICACIÓN EFICAZ

 $\not N$

Paradate Colos / C/

VI. ESTRUCTURA DE LAS ACTIVIDADES DEL LABORATORIO Y/O TALLER

No. de la Actividad	Competencia (s)	Descripción	Material de Apoyo	Duración
1	Relatar los antecedentes e importancia de la psicología industrial en el campo laboral para analizar la importancia en la resolución de problemas de las organizaciones de manera proactiva.	en fuentes bibliográficas confiables	Computadora Internet impresora	2 hrs
2	Esquematizar el proceso motivacional, con el objetivo de analizar e identificar aspectos de mejora, de una manera objetiva.	El alumno analizara las diferentes teorías motivacionales donde esquematice los elementos necesarios para identificar los factores motivantes.	Internet	2 hrs
3	Describir el comportamiento grupal para generar grupos de trabajo autodirigidos.	En equipo los alumnos analizaran deferentes estrategias para desarrollar equipos de trabajo eficientes, para el logro de objetivos.	Computadora internet Hojas blancas Caso de estudio	2 hrs
4	Ejemplificar los procesos de comunicación y describir las características del líder exitoso, de manera responsable	En equipo los alumnos analizaran deferentes proesos y teorías que sostienen adecuada comunicación y liderazgo y como repercuten en el logro de los objetivos de la organización.		2 hrs

 $\cancel{\lambda}$

ParcoActeColos /

VII. METODOLOGÍA DE TRABAJO

El trabajo académico del programa está planeado bajo la modalidad de curso-taller, por lo que sus actividades deberán organizarse tanto en función del análisis de contenidos de carácter teórico, como de la realización de casos prácticos basadas en la análisis y resolución de casos prácticos, a fin de confirmar supuestos teóricos, propiciar el desarrollo de habilidades de carácter intelectuales y profesionales como: analizar problemas y buscar soluciones para resolverlos. Por lo anterior, es indispensable que las prácticas estén estrechamente supervisadas por el profesor y que se logre una participación muy activa por parte de los alumnos, enfatizando el trabajo en colaboración y la reflexión colectiva. Durante el curso, se resolverán y analizar diferentes de sistemas del sector productivo.

Actividades de aprendizaje a realizar fuera de clase:

- Solución de problemas, tanto los que se incluyen en la bibliografía básica como los propuestos por el profesor.
- Consulta bibliográficas e internet respecto a temas complementarios relacionados con la materia.
- Visitas a empresas y reporte de las mismas.

VIII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La calificación mínima aprobatoria y la asistencia requerida están establecidas en el estatuto escolar vigente.

Criterio de Evaluación:

1.	Asistencia y Valores	10%
2.	Tareas y problemas resueltos	20%
3.	Practicas de taller	20%
4.	Proyecto final de diseño de un sistema	30%
5.	Exámenes parciales (3 exámenes parciales)	20%
		100%

X

Je-

9

IX. BIBLIOGRAFÍA

Básica

Hernández Martines, Guillermo. (2001). *Psicología y Desarrollo Profesional*. (1ª ed.). México: CECSA.

Rogelio Díaz Guerrero. (1994). *Psicología del Mexicano: descubriendo de la etnopsicología*. (6ª ed.). México: Trillas.

Landy Frank J. Conte Jeffrey M. (2005). *Psicología industrial:* introducción a la psicología industrial y organizacional. México: McGraw-Hill

Hellriegel Don. Slocum John W. Jr. (2004). *Comportamiento organizacional*.(10^a ed.) México: Thomson

Complementaria

Milton L. Blue, James Chaylor. (1990). *Psicología Industrial: sus fundamentos teóricos y sociales.* (1ª ed.). México: Trillas. Ed. Trillas

 \mathcal{A}

fA

10

PehceActa Corbs