

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA

DIRECCION GENERAL DE ASUNTOS ACADEMICOS

PROGRAMA DE ASIGNATURA POR COMPETENCIAS

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Unidad Académica: Facultad de Ingeniería Unidad: Mexicali

2. Programa (s) de estudio: Ingeniería Industrial

3. Vigencia del plan: 2007-1

4. Nombre de la Asignatura: Diagnostico Industrial

5. Clave: 9047

6. HC: 0 HL 0 HT 02 HPC 0 HCL 0 HE 0 CR 2

7. Ciclo Escolar: 2008-2

8. Etapa de formación a la que pertenece: Terminal

9. Carácter de la Asignatura: Obligatoria X

Optativa _____

10. Requisitos para cursar la asignatura: _____

Formuló: Carlos Raúl Navarro González

Vo. Bo. M.I. Margarita Gil Samaniego Ramos

Fecha: 17 / Sept / 2008

Cargo: Coordinadora del P. E. de Ingeniero Industrial

II. PROPÓSITO GENERAL DEL CURSO

Esta asignatura forma parte de la formación académica del Ingeniero Industrial. Está orientada a los alumnos que se encuentran en la etapa terminal de la carrera. Este curso pretende que el alumno conozca conceptos y fundamentos básicos del diagnóstico aplicado a la industria, el cual puede servir para evidenciar situaciones dentro de la organización y sustentar algún proyecto de mejora. Contribuyendo con ello a la resolución de problemas en el ámbito empresarial al distinguir y reconocer los esquemas de diagnóstico más adecuado para aplicarlo.

III. COMPETENCIA (S) DEL CURSO

Realizar el diagnóstico de la eficiencia del sistema productivo de manera objetiva, crítica, responsable y honesta, a través del análisis de los indicadores financieros y de producción, para determinar el estado general de la empresa.

IV. EVIDENCIA (S) DE DESEMPEÑO

Evidencia por desempeño

Generar trabajos individuales y grupales sobre las temáticas presentadas

Evidencia por producto

Presentar los ensayos, ejercicios de investigación o de campo sobre los temas desarrollados
Desarrollo de prácticas de análisis de indicadores

Evidencia de conocimiento

Realizar trabajos de aplicación sobre los conocimientos adquiridos (preferentemente en campo)

Presentación de un proyecto final de diagnostico general de un sistema productivo

Evidencia de actitud

Cumplimiento de las tareas asignadas.

Entrega puntual de trabajos.

Perseverancia en la solución de problemas.

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia – Conocer los fundamentos de sistemas, que al aplicarse a sistemas industriales nos ayudan a entender el comportamiento del mismo.

Contenido

Unidad I. Conceptos de sistemas

- I.1 Elementos de un sistema
- I.2 Propiedades de los sistemas
- I.3 Taxonomías de sistemas (de Building, de Jordan, de Beer, y de Checkland)

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia – Entender y predecir el comportamiento de sistemas industriales en base a distintos enfoques sistémicos.

Contenido

Unidad II. Comportamiento de los sistemas

- II.1 Metodología de sistemas duros
- II.2 Metodología de sistemas suaves
- II.3 Dinámica de sistemas Industriales

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia – Valorar y aplicar técnicas de recolección y análisis de la información organizacional.

Contenido

Unidad III. Recopilación de información e identificación de problemas

- III.1 Indicadores de decisión (rentabilidad del producto, num. De rechazos, indic. Financieros, indic. de producción, indic. De fuerza laboral, etc.).
- III.2 La teoría de la variación y la Importancia del pensamiento estadístico.
- III.3 Diagramas de proceso
- III.4 Muestreo de productos (por atributos y por variables)
- III.5 Técnicas de recolección de información
- III.6 Las nuevas 7 herramientas de la calidad

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia – Conocer los elementos fundamentales que debe cubrir un diagnostico organizacional, para con ello juzgar la pertinencia de una propuesta de mecanismo de diagnóstico.

Contenido

Unidad IV. Análisis del sistema productivo

IV.1 Características del diagnostico

IV.2 Finalidades del diagnostico

IV.3 Necesidad de evaluar a la organización

IV.4 Pasos del diagnostico

IV.5 Importancia y necesidad del co-diagnostico

IV.6 El problema de la objetividad y efectividad del diagnostico

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia – Comprender y discutir algunos de los modelos existentes para entender a la organización; para con ello poder componer su propio modelo organizacional

Contenido

Unidad V. Diagnostico de sistemas

- V.1 Dimensiones de la organización (estructurales y contextuales)
- V.2 Modelo Mintzberg
- V.3 Modelo de contingencias de Lawrence
- V.4 Modelo de gestión estratégica de Hax
- V.5 Modelo de dirección estrategias competitivas de Porter
- V.6 Modelo de efectividad
- V.7 Modelo de la adaptación a la incertidumbre
- V.8 Modelo de la flexibilidad productiva (lean organization)
- V.9 Modelo de Cultura Organizacional

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia – Distinguir y valorar los distintos enfoques sobre los que se puede realizar un diagnostico industrial; para con ello replantear la objetividad e importancia de la aplicación de un adecuado enfoque al entendimiento de la organización.

Contenido

Unidad VI. Diagnostico de los sistemas industriales

- VI.1 La evolución del diseño organizacional
- VI.2 Diagnostico de la utilización del tiempo
- VI.3 Diagnostico de la cultura Organizacional
- VI.4 Diagnostico del clima organizacional
- VI.5 Diagnostico de la cohesión organizacional
- VI.6 Diagnostico de la innovación y cambio
- VI.7 Diagnostico del proceso decisorio

VI. ESTRUCTURA DE LAS PRÁCTICAS

No. de Práctica	Competencia(s)	Descripción	Material de Apoyo	Duración

VII. METODOLOGÍA DE TRABAJO

Ensayos y discusión dirigida sobre el material (copias) proporcionadas por el docente
Exposición de temas investigados por alumnos
Realización y presentación de trabajos aplicados sobre enfoques de diagnóstico a la industria.

VIII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Criterios de acreditación

- Como en todas las asignaturas de la Facultad de Ingeniería, la calificación mínima aprobatoria es de 60.
- De acuerdo con el reglamento general de la UABC, para tener derecho a la calificación ordinaria de la asignatura es obligatoria la asistencia del 80% al curso.

Criterios y medios de evaluación

Medios	Criterios de evaluación	Valor
Examen		40%
Trabajos y tareas		40%
Puntualidad y asistencia		10%
Participación		10%
Total		100%

IX. BIBLIOGRAFÍA

Básica

Dario Rodriguez M., “Diagnostico Organizacional”, Alfaomega, 1999

Richard L. Daft, “Teoría y diseño organizacional”, Thomson, 2005

Valdez Rivera, “Diagnostico Empresarial: Métodos para identificar, resolver y controlar problemas en las empresas”, Trillas, 1998.

Complementaria

K. Pennycvick, “Diagnostico Industrial”, Limusa, 1971

Agustín Montaña, “Diagnostico Industrial: Controles gráficos de la dirección”, Trillas, 1972

Nikkan Kogyo, “Visual Control Systems”, 2001